

*wijk*kracht

zorgt dat je  
verder kunt!



**STRATEGISCH  
MEERJAREN  
BELEIDSPLAN  
2020 - 2024**



„Het kan zomaar  
tegenzitten. In een  
relatie, met de zorg  
voor kinderen, voor  
anderen of  
financieel.  
Wijkkracht is er voor  
iedereen die een  
steuntje in de rug  
kan gebruiken.”



*Wijkkracht.  
Midden in de wijk.*

*Wijkkracht.  
De kracht van samen.*





## VOORWOORD

Wijkracht is een dynamische sociaal werk organisatie in Twente. In de jaren die achter ons liggen, zijn omvangrijke veranderingen doorgevoerd. Te denken valt aan de verzelfstandiging naar eigen bestuur en Raad van Toezicht, de nieuwe organisatiestructuur of de bezuinigingen.

Nu, anno 2020 is het moment daar om vooruit te kijken! Waarop leggen wij de komende vier jaar onze focus? Wat zijn de belangrijke thema's waar onze aandacht naar uitgaat? Welke nieuwe projecten starten we op? Hoe zorgen we ervoor dat onze geldstromen in balans blijven?

In deze beknopte variant van het strategisch meerjarenbeleidsplan geven we antwoord op deze vragen en leggen we uit wie we zijn en waar we voor staan. Want wij willen een samenleving waarin iedereen het beste uit zichzelf kan halen, prettig samen kan leven en zich gesteund voelt als het even tegenzit. Wij zijn Wijkracht!

Cevdet Örnek  
Directeur- Bestuurder

Bij Wijkracht  
werken 120  
professionals en  
936 vrijwilligers



Kijk voor het volledige  
Strategisch  
Meerjarenbeleidsplan  
2020-2024 op [wijkracht.nl](http://wijkracht.nl)

## MISSIE, VISIE EN KERNWAARDEN

Wijkkracht wil de zelfredzaamheid en maatschappelijke integratie van mensen met sociale zorgen vergroten. Wijkkracht streeft naar een samenleving waarin alle mensen mee kunnen doen, meetellen en omzien naar elkaar.

Wijkkracht biedt zowel individuele als collectieve ondersteuning aan inwoners van wijken en dorpen uit de gemeenten Borne, Dinkelland, Haaksbergen, Hengelo en Oldenzaal.

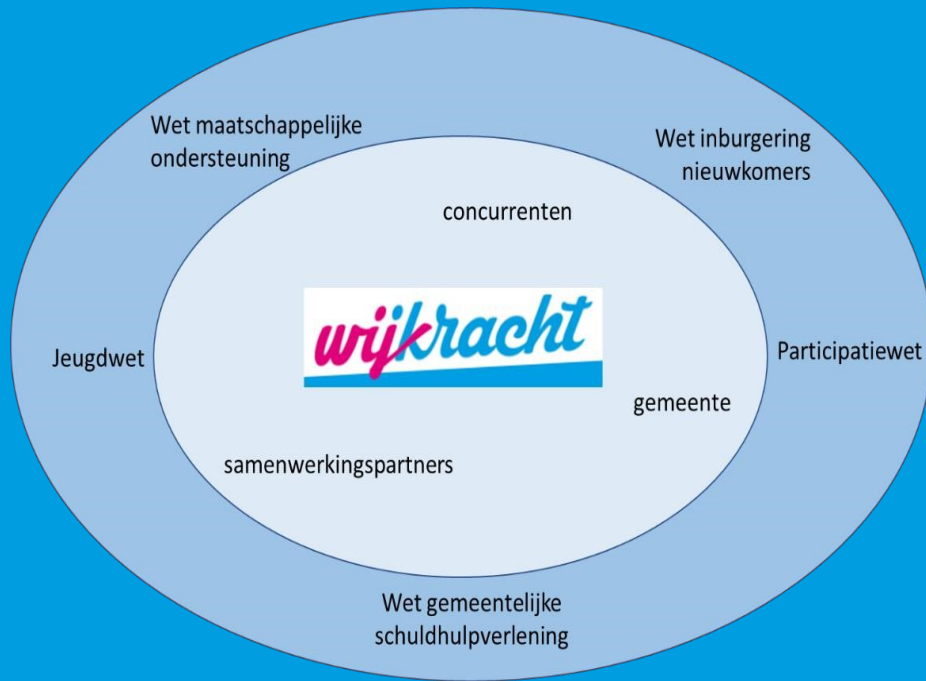
De vier kernwaarden van Wijkkracht zijn hieronder afgebeeld.

Wijkkracht richt zich op:

- Jeugd- en jongerenwerk
- Mantelzorgondersteuning
- Ouderenwerk
- Ondersteuning van mensen met een beperking
- (School)maatschappelijk werk
- Cliëntondersteuning
- Samenlevingsopbouw
- Vrijwillige inzet (participatie)
- Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers
- Hulpdienst
- Taal- en opvoedondersteuning

Om het welzijn van het individu en van de samenleving als geheel te bevorderen, werkt Wijkkracht niet alleen met vrijwilligers, professionals en ervaringsdeskundigen uit de eigen organisatie, maar ook met verschillende samenwerkingspartners.





## POSITIE WIJKRACHT

De decentralisatie van de zorg en het sociaal werk vanuit de landelijke naar de lokale overheid, heeft in de afgelopen jaren veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen van onze organisatie gevraagd.

Na de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet, volgt vanaf 2021 nog een aantal wetswijzigingen, zoals de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en de Wet Inburgering Nieuwkomers. De afbeelding hiernaast geeft een beeld van het krachtenveld waarbinnen Wijkkracht zich bevindt.

## ACTUELE ONTWIKKELINGEN

Binnen dat krachtenveld heeft Wijkkracht voortdurend te maken met actuele ontwikkelingen op uiteenlopende gebieden.

Wij zien voor onszelf een grote rol weggelegd om binnen deze trends een verschil te maken voor onze doelgroep.

Niet alleen achteraf, maar juist ook preventief! Dat doen we door gedragsverandering te ondersteunen in zowel individuele als collectieve activiteiten.

- Demografisch – de effecten van de (dubbele) vergrijzing, tekorten in de zorg en de woningnood komen onmiskenbaar op ons af.
- Technologisch – de mogelijkheden rond domotica en sociale media nemen sterk toe, maar niet iedereen is in staat ze optimaal te benutten.
- Sociaal cultureel – van vereenzaming, huiselijk geweld, (v)echtscheidingen en leefstijlproblematiek is in toenemende mate sprake.
- Economisch – de tweedeling tussen arm en rijk neemt steeds verder toe, alsmede de groep mensen met zodanig hoge schulden dat zij nauwelijks perspectief zien.
- Politiek bestuurlijk – sinds de decentralisatie is de lokale politiek verantwoordelijk voor het merendeel van de keuzes in het sociaal domein. Doordat tegelijkertijd de lastenbegroting met ruim 25% gestegen is, staat de verbetering van preventieve inzet als gevolg van financiële tekorten voortdurend onder druk.

## STRATEGISCHE DOELEN

### WIJKKRACHT ALS KOPLOPER

Wijkkracht wil zich ontwikkelen tot een organisatie met een leidende en sturende rol in het sociaal domein in Twente. Wij ontwikkelen verschillende instrumenten en smeden slimme allianties om de impact van het integrale sociaal werk te vergroten. Zowel maatschappelijk als individueel. Dat inzicht is belangrijk om de verschillende domeinen te laten samenwerken in een inclusieve aanpak.



Op basis van de Wijkkracht organisatie en de actuele ontwikkelingen (SWOT-analyse), heeft Wijkkracht acht strategische doelen geformuleerd. Met deze doelen gaan wij de komende jaren aan de slag:

#### 1. Innovatie

Nieuwe maatwerk-concepten en methodieken ontwikkelen, voor jong en oud.

#### 2. Aanbod-verbreding

Uitbreiding en doorontwikkeling van ons huidige aanbod naar andere domeinen.

#### 3. Regie

Met trots en vertrouwen een leidersrol pakken in het sociaal domein.

#### 4. Netwerk

Onderhouden en uitbouwen van de goede relaties met gemeenten, partners en opdrachtgevers.

#### 5. Kwaliteit

Continue optimalisering van onze dienstverlening, geborgd in een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem.

#### 6. Profilering

Heldere positionering van Wijkkracht, op inhoud en zienswijze.

#### 7. Financieel solide

Aanvullende inkomsten creëren voor solide exploitatieresultaten.

#### 8. Academie

We vermarkten trainingen en workshops uit onze eigen Wijkkracht Academie.

## THEMA'S

De komende jaren richten wij ons op vier hoofdthema's, mede ingegeven op basis van thema's die door Sociaal Werk Nederland zijn geformuleerd. Sociaal Werk Nederland is de brancheorganisatie voor alle sociaal werkorganisaties in Nederland. Van deze hoofdthema's is de verwachting dat deze landelijk en lokaal de komende jaren de meeste aandacht gaan vragen:

### Opvoeden en opgroeien

Een stevige sociale basis draagt eraan bij dat ouders zich gesteund voelen door familie, vrienden, buren en kennissen. En dat kinderen opgroeien in een veilige buurt, die voldoende uitdagingen biedt om zich te ontplooiën. Maar dat is niet voor alle kinderen en ouders weggelegd. Door armoede, echtscheidingen, huiselijk geweld of psychische stoornissen lopen kinderen het risico niet mee te kunnen doen, met schooluitval, criminaliteit, verslaving of ziekte als gevolg.

De inzet van Wijkkracht is voornamelijk gericht op preventie, door middel van vroegsignalering.

### Meedoen (sociale inclusie en burgerkracht)

In een inclusieve samenleving doet iedereen mee, zo nodig met ondersteuning. De meeste burgers redden zich goed en hebben een netwerk waarop ze terug kunnen vallen of zijn in staat een netwerk te mobiliseren. Een kleine groep burgers is dermate kwetsbaar dat zij niet mee kunnen doen aan de samenleving, als gevolg van een groot aantal sociale en/of maatschappelijke problemen binnen een of meerdere levensdomeinen.

Sociaal werkers van Wijkkracht zetten zich in om de zelfredzaamheid en sociale netwerken van alle bewoners te vergroten.

### Eenzaamheid en vitaal ouder worden

Eenzaamheid is van alle leeftijden. Ruim 8% van de Nederlandse bevolking voelt zich in meer of mindere mate eenzaam. Bij mensen van 75 jaar of ouder komt het meer voor.

Omdat eenzaamheid schadelijke gezondheidseffecten en toenemende zorgkosten met zich meebrengt, verdient dit thema volgens Wijkkracht alle aandacht.

Wijkkracht zet zich met name in op het bevorderen van een positieve gesteldheid bij inwoners die zich eenzaam voelen. We zijn sterk in het achterhalen van problematiek die zich afspeelt achter de voordeur en in het persoonlijk contact.

### Armoede

Bijna een op de vijf Nederlandse huishoudens kampt met problematische schulden of loopt het risico daarop. Daarbij ontbreekt het aan een integrale aanpak, die recht doet aan de sociaal cognitieve problemen die armoede en sociale uitsluiting met zich meebrengen.

Wijkkracht wil (met partners) een integrale aanpak ontwikkelen, waarbij inwoners die leven in armoede ondersteund worden op diverse leefgebieden, hun schulden worden aangepakt en tevens perspectief op werk (en talentontwikkeling) wordt geboden.

# AMBITIES 2020 - 2024

Hierboven formuleerden wij onze strategische doelen voor de periode 2020-2024. Ook gaven wij een toelichting op de thema's waarbinnen wij die doelen willen realiseren, alsmede onze inzet daarbij. Met deze en onderstaande nieuwe, innovatieve diensten geven wij, in nauwe samenwerking met onze partners, antwoord op de genoemde thema's en de maatschappelijke vraagstukken die wij het hoofd willen bieden.



**Aanpak Huiselijk geweld** - onze systeemgerichte, preventieve aanpak van huiselijk geweld gaan we breder bekend maken binnen de netwerken van Wijkkracht, alsmede training geven aan vrijwilligers over het herkennen van de signalen.



**Wijkkracht Academie** - we zetten een Wijkkrachtbreed aanbod op van diverse trainingen voor kwetsbare gezinnen, zoals KIES en BRAM.



**Woontraining** - we gaan een woontraining aan nieuwe huurders inzetten om overlast te voorkomen, in samenwerking met Buurtbemiddeling en Bureau Onderkomen.



**VoorzieningenWijzer** - we ontwikkelen een vernieuwde tool, om kwetsbare mensen te helpen met het maken van verstandige keuzes ten aanzien van armoedebestrijding.



**Integraal jongerenwerk** - een pilotteam van Wijkkracht en Jeugd GGZ gaat integraal samenwerken om kwetsbare jongeren te ondersteunen.



**SportKom** - we ontwikkelen een combinatie van sportschool, tearoom, koffietent en buurthuis; SportKom! Het concept bevordert de fysieke en mentale gezondheid, weerbaarheid, kwaliteit van leven en sociale contacten.



**Bureau Onderkomen** - in samenwerking met woningcorporaties gaan we een collectief huuraanbod ontwikkelen; een nieuwe kans op wonen, binnen een voorwaardelijk kader, voor uitgezette huishoudens, zittende huurders en kwetsbare personen.



**Digitalisering in het sociaal domein** - we gaan digitaliseren, maar wel zorgvuldig; we vereenvoudigen het huidige digitale aanbod, we creëren nieuw digitaal aanbod en met hulp van digitale middelen zetten we preventieve dienstverlening in gang.

## ORGANISATIE

Onze organisatie laat zich kenmerken door diversiteit op meerdere vlakken, zoals culturele en etnische diversiteit, religieuze achtergrond, leeftijd, LHBTI en arbeidsvermogen.

Daar zijn we trots op! We baseren ons eigen werving- en selectiebeleid op diversiteitsprincipes en daarmee zijn we tevens een afspiegeling van de buurten, wijken en dorpen waar wij onze diensten verlenen.

We willen ons primaire proces van welzijn en zorg zo efficiënt en effectief mogelijk inrichten, om de kosten tot een minimum te beperken en te komen tot een betere monitoring van het primaire proces.

Daarom gaan we vanaf 2021 werken met afdelingsplannen, waarin kritische succesfactoren en prestatie indicatoren worden opgenomen.

Ook gaan we een nieuw besturingsmodel inrichten. Dat model kenmerkt zich door:

- Integraal leiderschap voor alle gelederen binnen de organisatie
- Aansluiting van onze interventies bij de behoefte van de inwoner en van de opdrachtgever, passend bij inhoudelijke koers en strategie
- Eigenaarschap zo laag mogelijk in de organisatie
- Resultaatgerichte, innovatieve en ondernemende professional
- Toewerken naar zelforganiserende teams
- Integrale benadering van uiteenlopende maatschappelijke vraagstukken
- Vrijwilligers voorzien van deskundigheidsbevordering en extra ondersteuning





## ACQUISITIE EN RISICOSPREADING

Voor een non-profitorganisatie als Wijkkracht vormen de financiële positie en resultaten geen doel op zich. Wel zijn ze een belangrijke randvoorwaarde om de organisatiedoelen te kunnen realiseren.

We hebben de komende jaren grote ambities! Het veranderende landschap binnen het sociaal domein, teruglopende inkomsten van de gemeenten en de intrede van nieuwe spelers op de markt, maken het noodzakelijk dat Wijkkracht haar aandacht verlegt naar nieuwe domeinen en nieuwe samenwerkingsvormen in Twente. Om de ambities van Wijkkracht op het gebied van samenwerking te verwezenlijken, zijn partners van groot belang.

Ter versterking van onze positie, gaan we:

- Onze herkenbaarheid en bereikbaarheid vergroten middels een professioneel communicatieplan
- Ons huidige aanbod versterken, uitbreiden en vermarkten
- Samenwerken met strategische partners in welzijn en zorg, gericht op innovaties en nieuwe product-marktcombinaties
- Nieuwe investeerders, fondsen en netwerkpartners werven



### TOT SLOT

We realiseren ons meer dan ooit dat er inhoudelijk vernieuwende concepten ontwikkeld moeten worden in de verbinding tussen de individuele en collectieve aanpak, de inzet van vrijwilligers en het verduurzamen van sociale inclusie.

We zetten hier stevig op in, omdat we vinden dat meedoen voor iedereen in onze samenleving mogelijk moet zijn! De komende jaren staan in het teken van vasthouden wat goed gaat, het co-creëren van nieuwe projecten en het deels verleggen van onze dienstverlening. De beweging die wij willen maken vraagt om geduld en doorzettingsvermogen, maar met z'n allen zijn we tot veel in staat.



## CONTACTGEGEVENS

Wijkracht is actief in vijf Twentse gemeenten. Met locaties verspreid in deze gemeenten, is Wijkracht zichtbaar en dichtbij de inwoners. Onze hoofdlocaties zijn:

Wijkracht Borne  
Kulturhus De Bijenkorf  
Marktstraat 23  
7622 CP Borne

Wijkracht Dinkelland  
Kulturhus Denekamp  
Oranjestraat 21  
7591 GA Denekamp

Wijkracht Haaksbergen  
De Noaberpoort  
Blankenburgerstraat 28  
7481 EB Haaksbergen

Wijkracht Hengelo  
Johannaweg 26  
7555 CR Hengelo

Wijkracht Oldenzaal  
Michgoriushuis  
Marktstraat 10-12  
7571 ED Oldenzaal



Telefonisch is Wijkracht bereikbaar op nummer: 088 945 57 22.  
[info@wijkracht.nl](mailto:info@wijkracht.nl)

[www.wijkracht.nl](http://www.wijkracht.nl)  
[www.twitter.com/wijkracht](https://www.twitter.com/wijkracht)  
[www.linkedin.com/company/wijkracht](https://www.linkedin.com/company/wijkracht)  
[www.facebook.com/wijkracht](https://www.facebook.com/wijkracht)

