

# Wijkkracht, sociaal werk in Twente!

JAARVERSLAG 2022

Het lijkt erop dat wij het ergste, wat Covid 19 betreft, in 2022 achter ons hebben gelaten. Dat het virus ons niet meer gaat verlaten, maar een karakter heeft dat het bij ons leven hoort, is ondertussen ook helder geworden. In 2022 zijn wij doorgedaan waar wij gebleven waren. Met de beschikbare middelen boden wij ondersteuning aan mensen die deze het hardst nodig hadden.

## Nieuwe voorzieningen

Naast de reguliere ondersteuning zijn een aantal nieuwe voorzieningen opgezet, zoals Automaatje in Borne en Hengelo, de pilot 'Afterschool' (huiskamer voor jongeren) in Haaksbergen, de Ontmoetingsgroep voor ouderen in Borne en het Odensehuis in Haaksbergen. In Hengelo hebben wij drie Wijkhuizen geopend waar iedereen zonder enige indicatie welkom is.

## Samenwerkingen

In Haaksbergen en in verschillende steden hebben wij, in samenwerking met scholen en gemeentes, een programma ontwikkeld om de mentale weerbaarheid van schoolgaande jongeren te vergroten. Daarnaast hebben we mee gedaan aan een regionaal onderzoek naar de lessen van de lockdown voor de toegankelijkheid van de WMO. Onder leiding van het Lectoraat Social Work van Saxion, is er gekeken naar de positieve effecten van de coronacrisis. Wijkkracht werkt ook samen met Saxion aan innovatie in sociaal werk.

## Effect oorlog Oekraïne en energiecises

De gevolgen van de Oekraïense oorlog waren in 2022 zichtbaar en voelbaar voor iedereen. Niet alleen financieel, maar vooral sociaal en psychisch. Dat is ook de reden waarom steeds meer mensen een beroep doen op sociaal werkers. Daar bovenop werden de kwetsbare mensen extra geraakt door de energiecises. Wijkkracht heeft hierin flexibiliteit getoond en snel ingespeeld op deze maatschappelijke ontwikkelingen.

**Met elkaar én voor elkaar!**  
**Dat is de kracht van Wijkkracht.**



## Tevreden cliënten

Onze cliënten zijn dik tevreden met Wijkkracht. We hebben een 8 gescoord in het klanttevredenheidsonderzoek en zijn bijzonder blij met deze waardering. Hier doen we het immers voor!

## Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk

In 2022 hebben wij naast ons reguliere werk ook veel werk verzet in het doorontwikkelen van de organisatie en de strategische positionering van de stichting. Kwaliteit was een belangrijk aandachtspunt. In september hebben we het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk ontvangen.

## Nieuw Hengelose Model

De gemeente Hengelo heeft in 2022 nieuwe beleidslijnen in het sociaal domein gepresenteerd. Het nieuwe Hengelose Model werd geïntroduceerd, waarbij met minder aanbieders en minder financiële middelen het sociaal domein heringericht gaat worden vanaf 2025. Wijkgericht en integraal werken zijn de sleutelwoorden in het nieuwe beleid van de gemeente Hengelo. Wij hebben de nodige voorbereidingen getroffen om straks een bijdrage te leveren aan het behalen van doelstellingen.

**Cevdet Örnek**

directeur-bestuurder

*wijkkracht*

# Raad van Toezicht

## Algemeen

De Raad stelt met voldoening vast dat de Bestuurder en zijn MT nadrukkelijk de goede samenwerking met en dienstverlening voor de vijf gemeenten actief organiseert. Niet alleen uitvoeren van, maar ook meedenken over het sociaal beleid voor onze doelgroepen. Mede vanuit een behoefte aan verbinding en samenwerking heeft de Raad in 2022 het 'ambassadeurschap' ingesteld, wat betekent dat elk RvT lid ambassadeur is voor zijn of haar gemeente en zich samen met de Bestuurder focust op de contacten met en specifieke aspecten van het sociaal domein in die betreffende gemeente.

Naast formele overleggen heeft de Raad ook deelgenomen aan meer informele c.q. niet reguliere bijeenkomsten, waaronder de opening van de nieuwe Wijkhuizen in Hengelo. Een prachtig laagdrempelig initiatief ter verbetering van de leefbaarheid en cohesie in de wijk en vermindering van sociaal isolement.

We zijn ook verheugd dat Wijkkracht het Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland heeft behaald voor een breed scala aan diensten dat zij verleent in Hengelo, Borne, Haaksbergen, Oldenzaal en Dinkelland. Op basis van een onafhankelijke audit laten in het hele land sociaal werkorganisaties zien dat ze voldoen aan de objectieve kwaliteitsnormen van de branche als het gaat om vakmanschap, dienstverlening en organisatie. De heer Lex Staal, directeur van de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland, reikte dit label uit aan onze Bestuurder, in aanwezigheid van de Hengelose wethouder voor het sociaal domein mevrouw Marie-José Luttikholt. De Raad ziet hierin de belangrijke bevestiging voor onze bevlogen en enthousiaste professionals en het managementteam, die werken vanuit de visie dat bewoners die ondersteuning vragen, centraal staan.

## Tenslotte

Graag willen we onze dank uitspreken aan alle Wijkkracht medewerkers en het grote aantal vrijwilligers voor hun inzet en betrokkenheid. Alleen zo kan Wijkkracht haar belangrijke rol blijven vervullen voor het welzijn van cliënten die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben in hun leven. Allen wensen wij toe dat ook onze contractpartners en subsidieverleners dit van harte onderschrijven en blijven faciliteren.

Namens de Raad van Toezicht,  
Drs. Anne C.G. Offereins, Voorzitter

***We zijn ook verheugd dat Wijkkracht  
het Kwaliteitslabel Sociaal Werk  
Nederland heeft behaald***

**wijkkracht**

## Totaal aantal cliënten/deelnemers

Gemeente	Cliënten	Waarvan nieuwe cliënten	Aantal contactmomenten	Afgesloten dossiers	Aantal doorverwijzingen
Borne	718	452	2981	375	88
Dinkelland	243	137	2767	153	28
Haaksbergen	1380	559	4064	474	111
Hengelo	3747	1893	12064	1893	445
Oldenzaal	333	228	2481	260	70



**6421  
CLIËNTEN IN  
2022**

### Bron aanmelding

#### Hoe kwamen mensen bij ons terecht

<b>Borne</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eigen initiatief</li><li>2. Gemeente Borne</li><li>3. Eigen netwerk</li></ol>
<b>Dinkelland</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eigen initiatief</li><li>2. Schakel</li><li>3. Gemeente Dinkelland</li></ol>
<b>Haaksbergen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eigen initiatief</li><li>2. Eigen netwerk</li><li>3. Gemeente Haaksbergen</li></ol>
<b>Hengelo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eigen initiatief</li><li>2. Wijkkracht</li><li>3. Gemeente Hengelo</li></ol>
<b>Oldenzaal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sociaal Team</li><li>2. Gemeente Oldenzaal</li><li>3. Eigen initiatief</li></ol>

### Leefgebieden

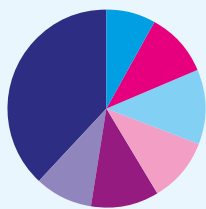
#### Waar mensen hulp bij zochten

<b>Borne</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Geld, financiën</li><li>2. Vrijtijds- of dagbesteding</li><li>3. Gezondheid</li></ol>
<b>Dinkelland</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Geld, financiën</li><li>2. Wonen</li><li>3. Gezondheid</li></ol>
<b>Haaksbergen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gezondheid</li><li>2. Geld, financiën</li><li>3. Stress</li></ol>
<b>Hengelo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gezondheid</li><li>2. Stress</li><li>3. Wonen</li></ol>
<b>Oldenzaal</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stress</li><li>2. Wonen</li><li>3. Geld, financiën</li></ol>

## Leeftijdopbouw cliënten

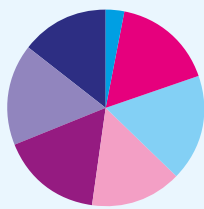
t/m 17 18-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70+

### Borne



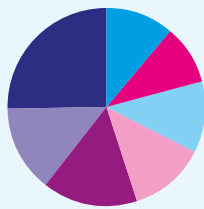
t/m 17 jaar	59
18-29 jaar	76
30-39 jaar	88
40-49 jaar	75
50-59 jaar	80
60-69 jaar	67
70+	273
<b>Totaal</b>	<b>718</b>

### Dinkelland



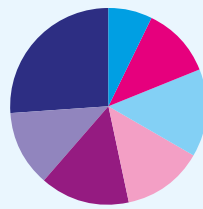
t/m 17 jaar	8
18-29 jaar	40
30-39 jaar	43
40-49 jaar	36
50-59 jaar	41
60-69 jaar	40
70+	35
<b>Totaal</b>	<b>243</b>

### Haaksbergen



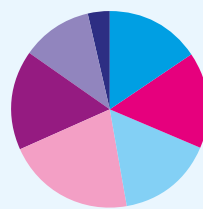
t/m 17 jaar	156
18-29 jaar	135
30-39 jaar	158
40-49 jaar	175
50-59 jaar	215
60-69 jaar	193
70+	348
<b>Totaal</b>	<b>1.380</b>

### Hengelo



t/m 17 jaar	277
18-29 jaar	437
30-39 jaar	545
40-49 jaar	497
50-59 jaar	554
60-69 jaar	467
70+	970
<b>Totaal</b>	<b>3.747</b>

### Oldenzaal



t/m 17 jaar	52
18-29 jaar	53
30-39 jaar	53
40-49 jaar	70
50-59 jaar	55
60-69 jaar	38
70+	12
<b>Totaal</b>	<b>333</b>

## Ondersteuningsvragen Thuisadministratie

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 hulpvragen
Borne	78	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulierenhulp</li> <li>2. Opruimen en ordenen</li> <li>3. Budgetbeheer</li> </ol>
Dinkelland	31	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Post doornemen</li> <li>2. Ordenen administratie</li> <li>3. Formulieren invullen</li> </ol>
Haaksbergen	178	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formulierenhulp</li> <li>2. Post doornemen</li> <li>3. Schulden</li> </ol>
Hengelo	184	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondersteuning bij administratie zonder schuld</li> <li>2. Ondersteuning bij administratie met betalingsachterstanden</li> <li>3. Brievenhulp</li> </ol>



## OCO (Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning)

Gemeente	Aantal cliënten	Ondersteuning	Beperking bij cliënt
Borne	74	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informatie en advies bij enkelvoudige vragen</li> <li>2. Bemiddeling</li> <li>3. Zorg en/of ondersteuning</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lichamelijke beperking</li> <li>2. Geen beperking</li> <li>3. Psychisch-psychiatrisch GGZ</li> </ol>
Haaksbergen	118	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorg en/of ondersteuning</li> <li>2. Informatie en advies bij enkelvoudige vragen</li> <li>3. Bemiddeling</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASS</li> <li>2. Psychisch-psychiatrisch-GGZ</li> <li>3. Lichamelijke beperking</li> </ol>
Hengelo	100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geven van informatie en advies</li> <li>2. Gesprekken voorbereiden met bv. Gemeente, instellingen en zorgaanbieders etc.</li> <li>3. Ondersteuning bij aanvragen van voorzieningen</li> </ol>	Wordt niet geregistreerd.



## Skillz jongerenwerk

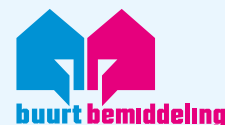
Gemeente	Aantal rondes	Aantal jongeren gesproken	Individuele korte contacten
Borne	78	590	20
Haaksbergen	41	360	151
Hengelo	108	1658	121



## Probleemgebieden Skillz jongeren en hangplekken

Gemeente	Top 3	Hangplekken
Borne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Softdrugs</li> <li>2. Vervuiling</li> <li>3. Drugs(gebruik)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beeldentuin/gelddbankje</li> <li>2. Half pipe NEO</li> <li>3. BS Jan Ligthart school</li> </ol>
Haaksbergen	<p>Groepsaanpak</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Positieve groepssfeer</li> <li>2. Geluidsoverlast</li> <li>3. Vernieling</li> </ol>	<p>Groepsaanpak: Overlastmeter</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overlast is afgenomen</li> <li>2. Overlast is gelijk gebleven</li> <li>3. Overlast is toegenomen</li> </ol>
Hengelo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Softdrugs</li> <li>2. Drugs(gebruik)</li> <li>3. Vervuiling</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thiemsbrug</li> <li>2. Stadhuistoren</li> <li>3. Prins Bernhardplantsoen</li> </ol>

## Buurtbemiddeling



Gemeente	Aantal meldingen	Aard van de klachten	Wijken
Borne	12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tuin of buiten problemen</li> <li>2. Pesten, treiteren, lastigvallen</li> <li>3. Geluidsoverlast</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wensink</li> <li>2. Bornsche Maten</li> <li>3. Stroom-Esch</li> </ol>
Haaksbergen	20	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tuin of buiten problemen</li> <li>2. Geluidsoverlast</li> <li>3. Pesten, treiteren, lastigvallen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Centrum Zuidwest</li> <li>2. Zienesch-Wolferink</li> <li>3. Centrum Noordoost</li> </ol>
Hengelo	97	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Geluidsoverlast</li> <li>2. Pesten, treiteren, lastigvallen</li> <li>3. Tuin of buiten problemen</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Noord (Klein Driene – Sterrenbuurt)</li> <li>2. Berflo Es</li> <li>3. Groot-Driene</li> </ol>



## Ouderenwerk

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 probleemgebieden
Borne	147	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding</li> <li>2. Eenzaamheid</li> <li>3. Wonen</li> </ol>
Haaksbergen	128	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eenzaamheid</li> <li>2. Gezondheid</li> <li>3. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding</li> </ol>
Hengelo	362	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gezondheid</li> <li>2. Eenzaamheid</li> <li>3. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding</li> </ol>



## Vrijwilligers

Gemeente	Aantal vrijwilligers	Top 5 vrijwilligersactiviteit
<b>Borne</b>	100	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ondersteuning en contact bij mensen die geen netwerk (meer) hebben.</li> <li>2. Thuisadministratie</li> <li>3. Praktische hulp</li> <li>4. Seniorenvoorlichters; gesprekken bij mensen thuis.</li> <li>5. Ontmoetingsgroep Borne</li> </ol>
<b>Dinkelland</b>	9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thuisadministratie (TAFD)</li> </ol>
<b>Haaksbergen</b>	281	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overige</li> <li>2. ANWB Automaatje</li> <li>3. Inzet Maatje</li> <li>4. Taalhuis</li> <li>5. Ziens</li> </ol>
<b>Hengelo</b>	804	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. GOO</li> <li>2. Taalcoach NT2</li> <li>3. Bezoeken</li> <li>4. Praktische hulp</li> <li>5. Sociëteit</li> </ol>

## Schoolmaatschappelijk werk

Plaats	Leefgebieden
<b>Dinkelland</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identiteit, opkomen voor jezelf</li> <li>2. Samengestelde gezinsproblematiek</li> <li>3. Opvoeden</li> </ol>
<b>Haaksbergen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. School/leren</li> <li>2. Identiteit, opkomen voor jezelf</li> <li>3. Sociale relatie</li> </ol>
<b>Hengelo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identiteit, opkomen voor jezelf</li> <li>2. Sociale relatie</li> <li>3. Stress</li> </ol>
<b>Oldenzaal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identiteit, opkomen voor jezelf</li> <li>2. School/leren</li> <li>3. Sociale relatie</li> </ol>



## Schoolmaatschappelijk werk - Twents Carmel College

We zijn aanwezig op zes locaties van het Twents Carmel College, verdeeld over drie gemeenten (Dinkelland, Losser en Oldenzaal).

Aantal cliënten	Leefgebieden
132	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relatie ouder-kind</li> <li>2. Sociale vaardigheden met anderen</li> <li>3. Echtscheidingsproblematiek loyaliteitsconflict</li> <li>4. Stress gerelateerd aan thuis</li> <li>5. Stress</li> </ol>

## Mantelzorg

Plaats	Aanmeldingen Mantelzorg Info & Activiteiten en JMZ - Activiteiten	Mantelzorg van	Zwaarte mantelzorg
<b>Haaksbergen</b>	JMZ = 14 MV = 264	1. Partner 2. Moeder 3. Kind	1. Licht belast 2. Belast 3. Zwaar belast
<b>Hengelo</b>	JMZ = 113 MV = 327	1. Partner 2. Kind 3. Moeder	1. Belast 2. Zwaar belast 3. Licht belast



## LOES opvoedondersteuning

Gemeente	Aantal contacten/ activiteiten	Kenmerk of vraag over
<b>Borne</b>	8	1. Vraag over aanbod ouder 2. Ouderschap 3. Ongehoorzaamheid & Seks en verkering
<b>Haaksbergen</b>	81	1. Echtscheiding 2. Vraag over aanbod professional 3. Ouderschap
<b>Hengelo</b>	183	1. Vraag over aanbod 2. Ouderschap 3. Relatieproblemen/scheiding & Regels en grenzen
<b>Hengelo collectief</b>	133	1. Loes zoekt ouders op 2. Ontmoetingsgroep 3. Loes Themabijeenkomst
<b>Oldenzaal</b>	11	1. Vraag over aanbod 2. Ouderschap 3. Ongehoorzaamheid

## Maatschappelijke begeleiding:

Plaats	Aantal Spreekuren	Aantal cliënten	Top 5 Acties
<b>Haaksbergen</b>	110	351	1. Gemeente 2. Menzis - Ziektekostenverzekering 3. Belastingdienst 4. Kwijtschelding GBT/GBLT 5. Vervoer school - inburgering
<b>Hengelo</b>	845	1420	1. Gemeente 2. Menzis - Ziektekostenverzekering 3. Belastingdienst 4. IND-VO-COA 5. Kwijtschelding GBT/GBLT





## Ontmoetingsgroepen

Plaats	Ontmoetingsgroep	Aantal bijeenkomsten	Aantal deelnemers
<b>Borne</b>	<b>Samen erop uit</b>		
	• Fietstochten	14	168
	• Scootmobieltochten	6	15
	• Samen eten	48	12
	• Alzheimer Café	4	
	• Ontmoetingsgroep Letterbak	Wekelijks	26
<b>Haaksbergen</b>	• Activiteiten JMZ	10	45
	• Buurtsportcoach activiteiten	212	1245
	• Opstapactiviteiten	22	352
	• Evenementen	3	2832
	• Ziens	141	1742
<b>Hengelo</b>	• Activiteiten JMZ	19	195
	• Alzheimer Café	7	99
	• AVEM groepen	Wekelijks	229
	<b>Gezonde Levensstijl</b>		
	• Voel je goed	40	19
	• Empowerment	20	14
	• Nationale Diabetes Challenge	20	3
	• Sport en bewegen	15	5
	• Wandelchallenge	20	16
	• Wandelgroepen	52	17
	• Wereldmeiden	12	15
	• Mantelzorg Café	13	104
	• MBvO Cursussen	265	367
	• #Meedoen bijeenkomsten of Activiteiten	37	97
	<b>Menthol</b>		
	• Menthol fietslessen	29	113
	• Participatieverklaring	19	202
	• Ontmoetingsruimten	70	664 (per bijeenkomst 28)
	• Ontmoetingscafé ASS	8	28
	• Sociëteiten	213	4231 (per bijeenkomst 226)
• Vriendenkringen – Activiteiten	74	502	





## Wijkhuizen Hengelo

### WIJKHUIS HASSELO - Activiteiten

- FAVEM
- Bingo (2x per mnd)
- Bloemschikken
- Creatief
- Culturele activiteit
- Dans internationaal
- Eenmalige activiteiten
- Gym
- Hasselerzon
- Informatieve activiteit
- Inloop
- Kaartmiddag
- Line dance
- Lunch op dinsdag
- Lunch op donderdag
- Spelmiddag
- Tai Chi
- Vrouwen Hasselo
- Wandelen
- Weet je nog?
- Wereld aan Tafel
- Zitdans
- **Totaal**

### Aantal bijeenkomsten

Wekelijks	15
2x per maand	20
maandelijks	15
wekelijks	6
2	35
wekelijks	15
6	152
wekelijks	14
wekelijks	40
3	50
dagelijks	3
wekelijks	16
wekelijks	12
wekelijks	18
wekelijks	16
wekelijks	3
wekelijks	13
wekelijks	17
2x per week	5
wekelijks	3
wekelijks	10
wekelijks	13

### Aantal deelnemers

15
20
15
6
35
15
152
14
40
50
3
16
12
18
16
3
13
17
5
3
10
13
<b>491</b>

### WIJKHUIS NIJVERHEID - Activiteiten

- Bijeenkomst
- Inloop
- Jeu de boules
- Koffiegroep (incl. handwerkgroep)
- Eenmalige activiteiten
- Eetgroep
- Happy Country Dancing
- Fysiogym
- De Oase - groep om te delen (2e en 4e van de maand)
- Spelletjesochtend
- Schildergroep
- Zitdans
- Kaartclub Nijverheid - kruisjassen of hartenjagen
- Mannenpraatgroep (1e en 3e van de maand)
- Lunch zaterdag
- Lunch zondag
- **Totaal**

5	80
dagelijks	16
wekelijks	8
1	28
12	219
25	18
wekelijks	25
wekelijks	12
2x per maand	5
wekelijks	4
wekelijks	7
wekelijks	22
wekelijks	32
2x per maand	6
wekelijks	14
Wekelijks	27

**523**

### WIJKHUIS WEIDEDORP - Activiteiten

- Breien, haken, borduren
- Creatief
- Fit op maandag
- Fit op vrijdag
- Fit, Fun en Friends (Cursus van 10 weken)
- Individueel fitness
- Inloop
- Inloop activiteit LVB groep
- Koken LVB groep
- Ouderengym
- Tai Chi
- Vriendengroep
- Vrouwencirkel
- Wandelgroep
- **Totaal**

dagelijks	10
2x per maand	6
wekelijks	6
wekelijks	14
10	4
dagelijks	4
dagelijks	7
wekelijks	5
maandelijks	15
wekelijks	15
wekelijks	8
2x per maand	10
3	6
wekelijks	8

**118**



**ontmoeten**



**ontspannen**



**ontwikkelen**

[www.wijkracht.nl](http://www.wijkracht.nl)

[www.wijkrachtborne.nl](http://www.wijkrachtborne.nl)

[www.wijkrachtdinkelland.nl](http://www.wijkrachtdinkelland.nl)

[www.wijkrachthaaksbergen.nl](http://www.wijkrachthaaksbergen.nl)

[www.wijkrachthengelo.nl](http://www.wijkrachthengelo.nl)

[www.wijkrachtoldenzaal.nl](http://www.wijkrachtoldenzaal.nl)

*wijkracht*